

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU WYDAWNICTW BIBLIOTEKI UNIWERSYTECKIEJ eBUks ORAZ PŁATNOŚCI Z UŻYCIEM BANKOWOSCI ELEKTRONICZNEJ

### Wstęp

Niniejszy Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144.1204 ze zm.) i jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie za pośrednictwem Serwisu.

### Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia pisane wielką literą, o ile nie zostało to odrębnie wyraźnie wskazane w dalszej części Regulaminu, należy rozumieć w następujący sposób:

a) **Administrator** – operator Serwisu wydawnictw Biblioteki Uniwersyteckiej eBUks – Biblioteka Uniwersytecka w Poznaniu, ul. F. Ratajczaka 38/40, 61-816 Poznań.

b) **Dostawcy Systemu Płatności** – wskazani w niniejszym Regulaminie operatorzy Systemu Płatności, odpowiadający za prawidłowość realizacji usługi przekazu płatności dokonanych przez Użytkowników na rzecz Administratora.

c) **Konto** – przestrzeń Serwisu, udostępniona Użytkownikowi, na której Użytkownik zamieszcza dane osobowe na potrzeby korzystania z Serwisu oraz w celu zawarcia Umowy Sprzedaży, które są wykorzystywane przez Administratora na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

d) **Rejestracja** – czynność, polegająca na założeniu przez Użytkownika Konta, dokonana z wykorzystaniem panelu rejestracji udostępnionego przez Administratora za pośrednictwem Platformy.

e) **Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania z Serwisu oraz świadczenia Usług przez Administratora.

f) **System Płatności** – usługa przekazu płatności za świadczone za pośrednictwem Serwisu Usługi oraz za nabywane za pośrednictwem Serwisu Towary.

g) **Serwis** – przestrzeń umożliwiająca Użytkownikom korzystanie ze świadczonych przez Administratora Usług, dostępna za pośrednictwem Witryny Internetowej

h) **Towar** – w ramach oferty Serwisu wydawnictwa znajdujące się w bieżącej sprzedaży

i) **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu cywilnego, zawarta pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem, zawierana z wykorzystaniem Serwisu

j) **Użytkownik** - osoba (fizyczna, prawna, jak również jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), korzystająca z Serwisu

k) **Zamówienie Towaru** – złożone przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu oświadczenie woli Użytkownika, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Towaru, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towarów.

## **Rozdział 1** **Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady zamówień i tryb przyjmowania opłat przez Serwis wydawnictw Biblioteki Uniwersyteckiej eBUks, z użyciem bankowości elektronicznej.
2. Organizatorem i administratorem Serwisu jest Biblioteka Uniwersytecka w Poznaniu, która w tej kwestii realizuje Umowę między Uniwersytetem im. Adama Mickiewicza w Poznaniu  
ul. Wieniawskiego 1  
61-712 Poznań  
NIP: 777-00-06-350  
REGON: 000001293  
, a Dostawcą Systemu Płatności przedsiębiorstwem PayU S.A.
3. Usługa umożliwia zdalne zamawianie wydawnictw Biblioteki Uniwersyteckiej Poznaniu, opisanych i dostępnych poprzez stronę internetową [http://lib.amu.edu.pl/bu\\_ksiegarnia/](http://lib.amu.edu.pl/bu_ksiegarnia/)
4. Serwis pobierania opłat z użyciem bankowości elektronicznej stanowi formę alternatywną w odniesieniu do dotychczas funkcjonujących.
5. Serwis umożliwia pobieranie płatności za pośrednictwem systemu płatności elektronicznej a także drogą przelewu bankowego.
6. Oferta Serwisu obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Zamówienia spoza terytorium Polski wymagają indywidualnych ustaleń dotyczących kosztów przesyłki i sposobu dokonania płatności – w tych sprawach należy kontaktować się mailowo lub telefonicznie bezpośrednio z Oddziałem Informacji i Transferu Wiedzy (tel. +48 (61) 829 38 42 lub e-mail: ksiegarnia.bu@amu.edu.pl).
7. Wszystkie ceny podawane w Serwisie są cenami wyrażonymi w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
8. Zamówienia realizowane są od poniedziałku do piątku w godzinach 8–14.30. Zamówienia złożone po godz. 14.30 przechodzą do realizacji na dzień następnny.
9. Zamówiony Towar jest przesyłany przez Poczta Polską S.A. Administrator nie ma wpływu na czas dostawy zamówienia przez przewoźnika.

## **Rozdział 2** **Użytkownicy uprawnieni do korzystania z Usług Serwisu wydawnictw Biblioteki Uniwersyteckiej eBUks**

1. Do korzystania z Usługi uprawnione są wszystkie osoby, które zarejestrowały się w Serwisie oraz zatwierdziły przyjęcie do wiadomości i stosowania zasad niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku osób fizycznych, dla założenia Konta Użytkownika niezbędne jest posiadanie ograniczonej zdolności do czynności prawnych, w tym ukończenie 13 lat.
3. Do złożenia Zamówienia Towaru przez osoby fizyczne mające ograniczoną zdolność do czynności prawnych (np. osoby, które ukończyły 13 lat, a mają mniej niż 18 lat) niezbędna jest zgoda opiekuna prawnego.

### **Rozdział 3**

#### **Zasady funkcjonowania usługi**

1. Warunkiem korzystania z Serwisu wydawnictw Biblioteki Uniwersyteckiej eBUks, w tym składania Zamówień Towaru jest założenie przez Użytkownika indywidualnego Konta Użytkownika, zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz akceptacja treści Regulaminu. Akceptacja przez Użytkownika postanowień Regulaminu jest równoznaczna ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem, zrozumiał jego treść oraz w pełni akceptuje jego postanowienia.
2. W celu założenia Konta Użytkownika, Użytkownik musi posiadać założone i aktywne konto poczty e-mail.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz w sposób nienaruszający prawa Administratora oraz praw osób trzecich.
4. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili podjęcia pierwszej czynności związanej z korzystaniem z Serwisu.

### **Rozdział 4**

#### **Przyjmowanie opłat od uprawnionych użytkowników**

1. Dostęp do Serwisu pobierania opłat możliwy jest wyłącznie po zalogowaniu na Konto Użytkownika.
2. Użytkowników uprawnionych do dokonywania opłat z użyciem bankowości elektronicznej, Serwis kieruje do portalu Płatności.pl, gdzie dokonywana jest wpłata należności.
3. Użytkownicy chcący uiścić opłatę drogą przelewu bankowego proszeni są o kontakt mailowy [ksiegarnia.bu@amu.edu.pl](mailto:ksiegarnia.bu@amu.edu.pl), gdzie otrzymają numer konta i tytuł przelewu.

### **Rozdział 5**

#### **Reklamacje i postanowienia końcowe**

1. Użytkownicy zgłaszają reklamacje związane z wadami fabrycznymi Towaru w Oddziale Informacji i Transferu Wiedzy Biblioteki Uniwersyteckiej w Poznaniu.
2. Jeżeli publikacja nie była używana i pozbawiona fabrycznego opakowania, kopiowana lub w żaden inny sposób zniszczona lub wykorzystana, można ją zwrócić bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki, zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny. (Dz. U. z dnia 31 marca 2000 r.)
3. Zwracaną pozycję można odesłać pocztą wraz z dowodem płatności. Gwarantowany jest zwrot wartości Towaru, bez kosztów odesłania Towaru.
4. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail: [ksiegarnia.bu@amu.edu.pl](mailto:ksiegarnia.bu@amu.edu.pl).
5. Reklamację należy wniesić w terminie 14 dni licząc od dnia, w którym Usługa została wykonana lub miała być wykonana.
6. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 dni od dnia jej wpływu na wskazany wyżej adres e-mail. Jeśli w tym terminie reklamacja nie może zostać rozpatrzona, Administrator powiadomi Użytkownika e-mailem o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

7. Administrator nie odpowiada za problemy techniczne leżące po stronie serwisu transakcyjnego.